

## **I. Definicje.**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Żory świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Ustawa – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Usługobiorca – wykonawca prac geodezyjnych lub kartograficznych, zgodnie z art.11 ustawy, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
4. Czynności i.KERG - zgłaszanie prac geodezyjnych i kartograficznych, odebranie udostępnianych, zamówionych danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego, zawiadamianie o zakończeniu zgłoszonych prac, zawiadamianie o przekazaniu wyników zgłoszonych prac, przekazanie do zasobu geodezyjnego i kartograficznego plików wsadowych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi lub kartograficznymi wraz z operatem technicznym, odbieranie protokołów weryfikacji.
5. Aplikacja GEO-INFO i.KERG - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.KERG zdefiniowanych w pkt 4.
6. Umowa - umowa dotycząca korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin.
8. Wniosek - wniosek o zawarcie umowy na korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.KERG.

## **II. Postanowienia ogólne.**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 t.j.), ustala się Regulamin.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.KERG, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej [ikerg.geodezja.zory.pl](http://ikerg.geodezja.zory.pl), warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

## **III. Rodzaj i zakres świadczonych usług.**

1. Usługodawca udostępnia internetową aplikację GEO-INFO i.KERG umożliwiającą obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych i wyników tych prac oraz korespondencji z nimi związanej.

2. Usługodawca świadczy usługi polegające na umożliwieniu wykonywania czynności GEO-INFO i.KERG.
3. Usługi obejmują swym zasięgiem właściwość miejscową Gminy Miejskiej Żory.
4. Aplikacja GEO-INFO i.KERG służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych.
5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem Internetu i przeglądarki internetowej.

#### **IV. Warunki świadczenia usług.**

1. Do korzystania z usług, o których mowa w pkt III niezbędne są:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) posiadanie przeglądarki internetowej w wersji wspieranej przez producenta,
  - c) posiadanie konta poczty elektronicznej.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.KERG następuje po zawarciu przez Usługobiorcę Umowy.
3. Hasło i login do aplikacji, w postaci zabezpieczonego pliku, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na skrzynkę elektroniczną wskazaną w umowie. Hasło do otworzenia pliku przekazywane jest telefonicznie. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.KERG posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.KERG możliwe jest po zalogowaniu do aplikacji z wykorzystaniem identyfikatora i własnego hasła, o których mowa w pkt 2.
6. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej lub kartograficznej w systemie przez Usługobiorcę jest równoznaczne ze zgłoszeniem jej Usługodawcy.
7. Wypełnienie zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z załączonym operatem technicznym i plikami wymiany w systemie przez Usługobiorcę jest równoznaczne z przekazaniem go Usługodawcy.
8. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a) wykorzystania udostępnionych materiałów wyłącznie do wykonywania prac geodezyjnych objętych zgłoszeniem lub jego uzupełnieniem;
  - b) nieudostępniania loginu i hasła osobom trzecim oraz do ich zabezpieczenia w sposób uniemożliwiający pozyskanie i wykorzystanie ich przez osoby trzecie;
  - c) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

- danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- d) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych;
  - e) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.;
  - f) posiadania legalnego oprogramowania, a w szczególności systemu operacyjnego, umożliwiającego dostęp do Internetu poprzez przeglądarkę internetową, która będzie wykorzystywana do pracy z użyciem aplikacji GEO-INFO i.KERG.
10. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
11. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z Usługodawcą.
12. Zakazuje się dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

#### **V. Opłaty za świadczone usługi.**

1. Dostęp do usług polegających na przeglądaniu i wyszukiwaniu jest nieodpłatny.
2. Dostęp do usługi pobierania danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego w związku ze zgłoszeniem prac geodezyjnych lub kartograficznych podlega opłacie zgodnie z przepisami ustawy. Opłata jest pobierana przed udostępnieniem materiałów.
3. Opłata może zostać uiszczana w opłatomacie znajdującym się w Urzędzie Miasta Żory, za pośrednictwem przelewów bankowych oraz szybkich płatności internetowych tj. PayByNet.

#### **VI. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez podawania powodów.
2. Zmiana warunków Umowy może nastąpić w formie aneksu. Niepodpisanie przez Usługobiorcę aneksu do Umowy w terminie 7 dni od daty jego doręczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Zmiany w Umowie wynikające ze zmiany przepisów prawa, w szczególności dotyczące wysokości opłat za udostępniane informacje, nie wymagają sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

4. Naruszenie któregokolwiek z zapisów § 3 ust. 1 lit. c, d Umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy z jej mocy, w trybie natychmiastowym, w związku z rażącym naruszeniem jej warunków.

## **VII. Tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.KERG Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na skrzynkę elektroniczną Usługodawcy [sit@um.zory.pl](mailto:sit@um.zory.pl)
2. Utracone hasło można odzyskać poprzez stronę [ikerg.geodezja.zory.pl](http://ikerg.geodezja.zory.pl) korzystając z funkcji "Nie pamiętam hasła".

## **VIII. Postanowienia końcowe.**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia ich w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej [geodezja.zory.pl](http://geodezja.zory.pl)
3. O zmianie regulaminu Usługobiorcy zostaną każdorazowo powiadomieni pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.
4. Pierwsze skorzystanie z serwisu w celu obsługi zgłoszenia, po opublikowaniu zmian w Regulaminie, jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian.
5. Przyjmuje się, że wszelkie zapytania, wnioski i załączniki złożone poprzez komentarz w aplikacji GEO-INFO i.KERG posiadają datę wpływu/odbioru zgodną z datą utworzenia, wysłania i ujawnienia komentarza oraz załącznika w aplikacji GEO-INFO i.KERG.
6. Przyjmuje się, że data udostępnienia protokołu weryfikacji w aplikacji GEO-INFO i.KERG jest równoznaczna z datą odbioru protokołu weryfikacji przez Usługobiorcę.
7. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji przekazanych przez Usługobiorcę wyników prac, przyjmuje się, że data udostępnienia protokołu weryfikacji w aplikacji GEO-INFO i.KERG jest równoznaczna z datą zwrotu przekazanych przez Usługobiorcę wyników prac.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO- INFO i.KERG. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do aplikacji GEO-INFO i.KERG na adres e-mail wskazany w załączniku nr 2 do umowy. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Usługobiorcy powstałe w wyniku braku ciągłości działania aplikacji GEO-INFO i.KERG.