

Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA

I. Definicje.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Żory świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Ustawa – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Usługobiorca – Rzecznawca majątkowy zgodnie z art.40b ustawy który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
4. Czynności – rejestracja wniosku, pobieranie danych wygenerowanych z bazy danych rejestru cen, wgląd do aktów notarialnych.
5. Aplikacja - GEO-INFO i. RZECZOZNAWCA - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności zdefiniowanych w pkt 4.
6. Umowa - umowa dotycząca korzystania z aplikacji GEO-INFO i. RZECZOZNAWCA
7. Regulamin – niniejszy Regulamin.
8. Wniosek - wniosek o zawarcie umowy na korzystanie z aplikacji GEO-INFO i. RZECZOZNAWCA.
9. Rejestr – Rejestr Cen Nieruchomości
10. Usterka – błąd uniemożliwiający bądź utrudniający eksploatację Aplikacji.

II. Postanowienia ogólne.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustala się Regulamin.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Aplikację, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej ikonto.geodezja.zory.pl, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

III. Rodzaj i zakres świadczonych usług.

1. Usługodawca udostępnia internetową Aplikację umożliwiającą obsługę wniosków na pobieranie danych wygenerowanych z bazy danych Rejestru, wglądu do aktów notarialnych oraz korespondencji z nimi związanej.
2. Usługodawca świadczy usługi polegające na umożliwieniu wykonywania Czynności,
3. Usługi obejmują swym zasięgiem właściwość miejscową Gminy Miejskiej Żory.
4. Aplikacja służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi pobierania danych wygenerowanych z baz danych Rejestru, wglądu do aktów notarialnych.
5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem Internetu i przeglądarki internetowej.

6. Usługodawca nie świadczy usług doradczych w zakresie obsługi Aplikacji. Dokumentacja użytkownika Aplikacji dostępna jest do pobrania bezpośrednio z Aplikacji.

IV. Warunki świadczenia usług.

1. Do korzystania z usług, o których mowa w pkt III niezbędne są:
 - a. dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej w wersji wspieranej przez producenta,
 - c. posiadanie konta poczty elektronicznej.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji następuje po zawarciu przez Usługobiorcę Umowy.
3. Hasło i login do aplikacji, w postaci zabezpieczonego pliku, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na skrzynkę elektroniczną wskazaną w umowie. Hasło do otworzenia pliku przekazywane jest telefonicznie. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do Aplikacji. Odblokowanie aplikacji nastąpi automatycznie po upływie godziny.
5. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po zalogowaniu się z wykorzystaniem identyfikatora i własnego hasła, o których mowa w pkt 3.
6. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza wniosku na pobieranie danych wygenerowanych z Rejestru, wglądu do aktów notarialnych jest równoznaczne ze złożeniem go Usługodawcy.
7. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 3 miesiące. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
8. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. wykorzystania udostępnionych danych wyłącznie do celów wskazanych we wniosku;
 - b. nieudostępniania loginu i hasła osobom trzecim oraz do ich zabezpieczenia w sposób uniemożliwiający pozyskanie i wykorzystanie ich przez osoby trzecie;
 - c. przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - d. zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych;

- e. zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.;
 - f. posiadania legalnego oprogramowania, a w szczególności systemu operacyjnego, umożliwiającego dostęp do Internetu poprzez przeglądarkę internetową, która będzie wykorzystywana do pracy z użyciem Aplikacji.
- 9. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
 - 10. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z Usługodawcą.
 - 11. Zakazuje się dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

V. Opłaty za świadczone usługi.

- 1. Dostęp do usług polegających na przeszukiwaniu danych z Rejestru jest nieodpłatny.
- 2. Dostęp do usługi przeglądania aktów notarialnych oraz pobierania danych z Rejestru podlega opłacie zgodnie z przepisami Ustawy. Opłata jest pobierana przed przeglądaniem aktów i udostępnieniem danych.
- 3. Opłata może zostać uiszczana w opłatomacie znajdującym się w Urzędzie Miasta Żory, za pośrednictwem przelewów bankowych oraz szybkich płatności internetowych tj. PayByNet.

VI. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez podawania powodów.
- 2. Zmiana warunków Umowy może nastąpić w formie aneksu. Niepodpisanie przez Usługobiorcę aneksu do Umowy w terminie 7 dni od daty jego doręczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Zmiany w Umowie wynikające ze zmiany przepisów prawa, w szczególności dotyczące wysokości opłat, nie wymagają sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
- 3. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
- 4. Naruszenie któregośkolwiek z zapisów § 3 ust. 1 lit. c, d Umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy z jej mocy, w trybie natychmiastowym, w związku z rażącym naruszeniem jej warunków.

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego.

- 1. W przypadku wystąpienia Usterki Aplikacji Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na skrzynkę elektroniczną Usługodawcy sit@um.zory.pl. Zgłoszenie powinno zawierać opis pojedynczej Usterki. W przypadku wielu Usterek należy je przesłać jako kolejne zgłoszenia. Opis zgłoszenia powinien jednoznacznie i bardzo szczegółowo określać czego dotyczy dana

Usterka. W opisie należy zawrzeć informacje: datę i godzinę wystąpienia Usterki, login użytkownika oraz jakie należy wykonać kroki, by odtworzyć zgłaszaną Usterkę. Opis dojścia do Usterki ubrać w listę punktowaną z sekwencją kroków do wykonania.

2. Utracone hasło można odzyskać poprzez stronę Aplikacji korzystając z funkcji "Nie pamiętam hasła".

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia ich w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej: geodezja.zory.pl.
3. O zmianie regulaminu Usługobiorcy zostaną każdorazowo powiadomieni pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.
4. Pierwsze skorzystanie z serwisu, po opublikowaniu zmian w Regulaminie, jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian.
5. Przyjmuje się, że wszelkie zapytania, wnioski i załączniki złożone za pośrednictwem Aplikacji posiadają datę wpływu/odbioru zgodną z datą utworzenia, wysłania i ujawnienia komentarza oraz załącznika w Aplikacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji na adres e-mail wskazany w umowie. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Usługobiorcy powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.